

# Reklamační řád

## 1. Obecně

Reklamační řád je nedílnou součástí Obchodních podmínek společnosti IQRF Alliance z.s., DIČ CZ06656188 se sídlem Průmyslová 1275, Valdické Předměstí, Jičín jako poskytovatel služeb a upravuje rozsah, podmínky a způsob uplatnění reklamace.

Kupujícím může být spotřebitel nebo podnikatel. Kupující je povinen se seznámit s Reklamačním řádem i Obchodními podmínkami ještě před objednáním služeb. Uzavřením kupní smlouvy a poskytnutím služeb od prodávajícího kupujícímu se má za to, že se kupující seznámil s tímto Reklamačním řádem a souhlasí s ním.

Pokud v tomto řádu není daný pojem definován a není definován ani v Obchodních podmínkách, je chápán dle platných a účinných právních předpisů v České republice.

## 2. Záruční lhůty a způsob vyřízení reklamace

Prodávající neposkytuje kupujícímu žádnou záruku na vrácení peněz. Po uskutečnění platby se kupující musí obrátit na banku provádějící platbu a řídit se jejími Obchodními podmínkami a Reklamačním řádem.

V případě prodlení s úhradou bude případná reklamace řešena až po úplném zaplacení dodaného služby. Služba zůstává až do úplného zaplacení majetkem společnosti IQRF Alliance z.s.